

**مقدمه:** اعتلای کیفیت خدمات کتابخانه‌ها تحت تاثیر نیروی انسانی شاغل در آن‌ها می‌باشد که این خود مستلزم بکارگیری نیروهای ماهر و متخصص است. بنابراین شناسایی مهارت‌های لازم و ارزیابی مهارت‌های کتابداران ضروری است. این مطالعه با هدف ارزیابی مهارت‌های تخصصی و عمومی کتابداران شاغل در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی ایران، تهران و شهیدبهشتی انجام شد.

**مواد و روش‌ها:** روش پژوهش حاضر پیمایشی بود که در سال ۱۳۹۵ بر روی ۱۱۵ نفر از کتابداران شاغل در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی ایران، تهران و شهیدبهشتی انجام شد. نمونه‌گیری به روش سرشماری صورت گرفت و داده‌ها از طریق پرسشنامه جمع‌آوری گردید که روایی و پایایی آن مورد تایید قرار گرفت. داده‌ها با استفاده از شاخص‌های آمار توصیفی و آزمون آنالیز واریانس یک طرفه آنالیز گردید.

**یافته‌ها:** نتایج نشان داد که میانگین نمره مهارت‌های تخصصی مربوط به رشته در زمینه "حوزه علوم سلامت" ۲/۵۵ و بر اساس طیف نانلی در وضعیت نسبتا نامطلوب؛ در زمینه "خدمات اطلاعاتی و منابع علوم سلامت" ۳/۱۹ و نسبتا مطلوب؛ در زمینه "مدیریت منابع اطلاعات سلامت" ۳/۴۷ و نسبتا مطلوب؛ در زمینه "تکنولوژی‌ها و سیستم‌های اطلاعاتی" ۲/۸۷ و نسبتا نامطلوب؛ در زمینه "آموزش کاربران" ۲/۸۰ و نسبتا نامطلوب و در زمینه "روش‌های پژوهش" با نمره میانگین ۲/۶۷ نسبتا نامطلوب بود. لذا به طور کلی سطح مهارت‌های تخصصی کتابداران شاغل در کتابخانه‌های دانشگاه‌های علوم پزشکی ایران، تهران و شهیدبهشتی در وضعیت نسبتا نامطلوب قرار دارد. همچنین سطح مهارت‌های عمومی کتابداران نیز با نمره میانگین ۳/۰۳ در وضعیت نسبتا مطلوب قرار دارد. ارتباط معنادار آماری از نظر میانگین نمره مهارت‌های تخصصی و عمومی با متغیرهایی همچون میزان تحصیلات، سن و مدرک تحصیلی و نیز ارتباط معنی دار آماری بین سابقه کار و مهارت‌های تخصصی مشاهده شد. ( $p < 0.05$ )

**نتیجه‌گیری:** با توجه به نامطلوب بودن سطح مهارت‌های تخصصی کتابداران سه دانشگاه مذکور و همچنین وجود ارتباط بین مدرک تحصیلی و سطح مهارت‌های تخصصی و عمومی در مطالعه حاضر، لازم است برنامه ریزی موثرتری برای آموزش مهارت‌های مورد نیاز و ضروری، توسعه و تجدید نظر برنامه درسی، برنامه‌ریزی جهت برگزاری دوره‌های ضمن خدمت و ارزیابی عملکرد کارکنان صورت گیرد.

**کلید واژه‌ها:** ارزیابی، مهارت‌های عمومی، مهارت‌های تخصصی، کتابداران، کتابخانه‌های دانشگاهی